

Utazási szerződés

1. A Gyalogkakukk Utazási Iroda és munkatársai, továbbá az Iroda az Utas jelentkezését csak az utazási előleg dollárban való befizetésekor, a jelentkezési lap kitöltésével együtt képes elfogadni.
2. Az utazási előleg egy összegben és dollárban fizetendő. Az utazási előleg garanciát képez arra, hogy a lefoglalt helyet az Iroda más Utasnak az utazás megkezdése előtti 30 napos határidő előtt nem értékesítheti.
3. Az Iroda az utazási előleget és az utazási hátralék befizetését Money Orderen, bankátutalással, online vagy partnerirodáinkon keresztül képes elfogadni. Az árak dollárban fizetendők.
4. Online fizetést a PayPal biztosítja, ezért a szolgáltatásunkért + 4%-ot számolunk fel.
5. Az Irodának az ügyintézési díjra felszámolt 300 dollárt visszafizetni semmiképpen nem áll módjában.
6. Az utazási hátralék és az utazási összeg befizetésének módja az utazás megkezdéséig fennmaradt napok függvénye.
 - Ha az utazás megkezdéséig több, mint 35 nap van hátra, az Utas az utazási előleget Money Orderen, bankátutalással, online vagy partnerirodáinknál való befizetéssel tudja eljuttatni hozzánk.
 - Ha az utazás megkezdéséig 30 vagy kevesebb nap van hátra, az utazási összeget egy összegben és csak online vagy partnerirodáinknál való befizetéssel van módunkban elfogadni.
 - Az utazási összeg hátralékát nem később, mint az utazás megkezdése előtti 30.napon kell befizetni.
7. Az utazási hátralék 30.napon való elmúlásztása esetén az Irodánk az Utas jelentkezését visszajelzés nélkül törli. A befizetett utazási előleget nincs módunkban visszafizetni.
8. Az Utas vállalja, hogy az utazási díj teljes összegét az utazás megkezdése előtt legkésőbb 30. napon az Irodának befizeti.
9. Az Utas részéről való lemondás esetén az Irodánk a következőképpen jár el:
 - Ha a lemondás az utazás megkezdése előtt 30 vagy kevesebb nappal történik, Irodánknak nem áll módjában az utazási előleget visszafizetni.
 - Ha a lemondás az utazás megkezdése előtt több, mint 30 nappal történik, az Iroda az ügyintézési díj kivételével a már befizetett összeget visszatéríteni köteles.
10. Az utazási előleg átruházható abban az esetben, ha az utazás megkezdéséig nem kevesebb, mint 50 nap van hátra. Erről az Utas írásban köteles az Irodát tudatni. Az Átutalási szerződést a Letöltések alatt található. Irodánk legkésőbb az utazás megkezdése előtti 50. napon kell megkapnia az Átutalási szerződést. Az új Utasnak az Átutalási szerződéssel együtt egy aláírt Utazási szerződést is el kell juttatnia az Irodának vagy partnerirodáinknak, nem később, mint az utazás megkezdése előtti 50. napon. Az 50. napon belüli átutalás lemondásnak minősül, a befizetett utazási összeg az előleg kivételével nem visszafizetendő. Átutalás esetén az utazási költség befizetése csak online, bankátutalással vagy partnerirodáinknál történhet.
11. Minimális létszámnál kevesebb jelentkező esetén nem indítjuk el a csomagot. Ezt ebben az esetben az Iroda 10 nappal az indulás előtt tudatja a résztvevőkkel. Ebben az esetben az Iroda fenntartja a jogot az utazási időpont megváltoztatására. Vagyis, ha egy későbbi, még be nem telt turnusra van hely, az időpont változtatását tudatva az Utassal, automatikusan a későbbi turnus első Utasaként számítunk Önre. Ugyanakkor a minimális létszám hiányában bekövetkezett

- időpontváltozást, az ebből adódó új időpontot mindkét félnek jogában áll lemondania. Ebben az esetben az Iroda az ügyintézési díj kivételével, a már befizetett összeget visszatéríteni köteles.
12. Az Iroda áraiban étkezés, repülőjegy, biztosítás és a fakultatív programok árai nem szerepelnek. Ezekért az utas a felelős.
 13. Az Utas kijelenti, hogy a weboldalon található Gyakori kérdéseket elolvasta és tudomásul vette. Az itt található tájékoztatót, étkezésre, szállásra stb. vonatkozó információkat elfogadta. A weboldalon és az utazási szerződésen található esetleges eltérésekért az Iroda nem felelős.
 14. Kalandtúrákon, jellegükből adódóan váratlan események előfordulhatnak. Irodánk és túravezetőink arra törekednek, hogy a változást minimálisra csökkentsék és utasaik számára a lehető legoptimálisabb megoldást válasszák. Leggyakrabban az időjárás húzza keresztbe számításainkat. Ilyenkor a program módosulhat, esetenként egyes gyalogtúrákat törölhetünk. Változás esetén az Irodát nem terheli anyagi felelősség. Programváltozás alkalmával az Iroda akár felcserélheti egyes parkok sorrendjét, vagy akár meg is hosszabbíthatja egyes parkokban való tartózkodást. Döntéseink meghozatalában az utasok biztonsága játszik szerepet. A programváltozás nem befolyásolhatja a program végének időpontját. A túravezetők megpróbálnak minél naprakészebb információkkal rendelkezni, de se őket, se az Irodát nem terheli felelősség természeti katasztrófák okozta változásokért sem. Egyes M és R csomagban található gyalogtúrákhoz különleges engedélyekre van szükségünk, megszerzésük nem garantált. Az Irodánk jogában áll az engedélyek hiányában ezeket a gyalogtúrákat törölni és helyettesítő gyalogtúrát ajánlani vagy a gyalogtúrák időpontját megváltoztatni. A változásról az Iroda köteles az Utast tudatni. Ennek tudatában az Utasnak jogában áll az utat az indulás megkezdése előtt lemondani, az Iroda az ügyintézési díj kivételével a már befizetett összeget visszafizetni köteles. Az Utas a változásról szóló email kiküldésétől számított három munkanapon belül állhat csak el. Ha a változás az utazás megkezdése után vagy közben történik, az Utasnak visszatérítési joga nincs. Az Iroda mindent megtesz a lehető legoptimálisabb megoldásért helyettesítő programok felajánlásával. Azonban az ebből eredő pénzügyi változásokért az Iroda nem felelős, az Utas pedig nem kötelezhető a részvételben.
 15. A résztvevőknek rendelkezniük kell balesetbiztosítással, ami extrém mentést is magába foglal. Efféle biztosítás hiányában az Iroda semmiféle felelősséget nem vállal baleset esetén. A felmerülő költségekért az utas a felelős. Ugyanakkor az Iroda nem kötelezheti Utasait az efféle speciális mentést is magába foglaló biztosítás megvásárlására sem. Az Iroda a lehető legpontosabb felvilágosítással áll az Utasok rendelkezésére, legyen az szóban vagy írásban nyújtott, de esetleges balesetekért nem vállal felelősséget.
 16. Az Iroda túravezetői nem szakképesített idegenvezetők, így városokban, múzeumokban való professzionális tárlatvezetés nem várható el tőlük. Ettől függetlenül jelentős ismeretekkel rendelkeznek az adott hely látnivalóiról. Információikat minden esetben megosztják az utazás résztvevőivel.
 17. A Gyakori kérdések oldalán feltüntettük az árban foglaltakat. Az Utas az itt található tartalmat elfogadja és tudomásul veszi. A fakultatív programokon való részvétel természetesen nem kötelező. Ezek a részletes tájékoztató lapján a Várható extrák alatt találhatóak. Az árak tájékoztató jellegűek, a változásokért az Irodát nem terheli felelősség.
 18. Az Iroda köteles a jelentkezési lapon felsorolt szolgáltatások és a részvételi díj bármilyen változtatásáról az Utast haladéktalanul írásban értesíteni. Ha ez az utazás megkezdése előtt

történik, az Utasnak az értesítés kiküldésétől számított három munkanapon belül jogában áll az utazást lemondania, az Iroda az Utast az ügyintézési díj kivételével visszatéríteni köteles.

19. Az Iroda jogosult a weboldalon és a jelentkezési lapon megjelölt utazási összeg megváltoztatására abban az esetben, ha az árban foglalt szolgáltatások díja, adója előre nem látott indokból megváltozott. Ezt az utazás megkezdése előtt 20 nappal megemelheti, a változásról az Utast írásban köteles tudatni. Ebben az esetben az Utasnak az értesítés kiküldésétől számított három munkanapon belül jogában áll az utazást lemondania, az Iroda az Utast az ügyintézési díj kivételével visszatéríteni köteles.
20. A szerződő felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződés az Utas által megrendelt szolgáltatások visszaigazolásával lép hatályba. Az Iroda vállalja, hogy az előleg megérkezésétől számított 3 napon belül ezt írásban visszaigazolja.
21. Az Utas tudomásul veszi, hogy a fenti befizetési határidő elmulasztása az utazási szerződés megszűnését eredményezheti. Amennyiben e feltételt az Utas nem teljesíti, az Iroda fenntartja a jogot arra, hogy a megrendelést lemondottnak tekintse és a befizetett részvételi összeggel a fenn említett módon eljárjon.
22. Az Utas tudomásul veszi, hogy bizonyos adatszolgáltatási kötelezettségekkel tartozik az Iroda felé, s azok hitelességéért felel. Az Utas továbbá felelősséget vállal arra, hogy útlevele az indulást követően még legalább 6 hónapig érvényes és vízumát megszerezte. Elmulasztásukból fakadó károk és többletköltségek az Utast terhelik. Amennyiben az Utas a jogszabályok megsértése miatt az utazásban nem vehet részt, az Iroda a részvételi díj teljes körű megtartására jogosult, az Utas visszatérítésre nem tarthat igényt.
23. Az utazás során az Utas által okozott károkért az Utas közvetlen felelősséggel tartozik.
24. Az Utas csomagjai és értékei megőrzéséről az utazás során az Utas köteles gondoskodni. Az ebből felmerülő károkért a Gyalogkakukk nem felelős.
25. A szerződő felek kinyilatkoztatják a Gyalogkakukk Utazási Iroda által szervezett utazások esetében az utazással kapcsolatos vitás kérdéseiket megegyezés útján igyekeznek rendezni.

Dátum:

A Gyalogkakukk Utazási Iroda vagy annak partnerirodája
névében:.....

Az Utas nevében: